

Общие сведения и информация о деятельности Государственной жилищной инспекции Республики Алтай в 2014 году

Государственная жилищная инспекция Республики Алтай является исполнительным органом государственной власти субъекта и осуществляет свою деятельность в соответствии с полномочиями, представленными Положением о Государственной жилищной Инспекции Республики Алтай, утвержденным Постановлением Правительства Республики Алтай от 17.07.2008г. № 163 с изменениями, внесенными Постановлением Правительства Республики Алтай от 28.07.2014 года № 223.

Территориальных органов и представительств за рубежом, подведомственных организаций ГЖИ РА не имеет.

Начальник ГЖИ РА – Пьянков Олег Игоревич.

Перечень информационных систем, банков данных, реестров, регистров, находящихся в ведении ГЖИ РА приведен в Положении о Государственной жилищной Инспекции Республики Алтай, утвержденном Постановлением Правительства Республики Алтай от 17.07.2008г. № 163.

Средства массовой информации ГЖИ РА не учреждались.

Информация о нормотворческой деятельности ГЖИ РА представлена на ее официальном сайте - gji-ra.ru в разделе «Нормотворческая деятельность».

Установленные формы обращений, заявлений и иных документов (в т. ч. образцы документов), а также реквизиты для оплаты административного штрафа представлены на официальном сайте - gji-ra.ru в разделе «Образцы документов».

Граждане, организации имеют право обжаловать нормативные правовые акты и иные решения, принятые ГЖИ РА, а также действия (бездействия) ее должностных лиц. Обжалование нормативных правовых актов осуществляется в соответствии с Главой 24 Гражданского процессуального кодекса РФ, Главой 23 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

В целевых и иных программах, международном сотрудничестве Государственная жилищная инспекция Республики Алтай не участвовала.

ГЖИ РА принимает меры по обеспечению безопасности граждан и защите населения от чрезвычайных ситуаций посредством проведения разъяснительной работы на семинарах-совещаниях с представителями управляющих организаций, товариществ собственников жилья, домкомами, гражданами, проводимыми как в г. Горно-Алтайске, так и в муниципальных образованиях районов Республики Алтай. Так, в 2014 году проведено 11 таких семинаров-совещаний. Также указанные меры принимаются посредством проведения плановых и внеплановых проверок содержания общего имущества многоквартирных домов и проверок порчи, незаконной перепланировки общего имущества многоквартирного дома, по результатам которых инспекторами выносятся предписания об устранении нарушений обязательных требований жилищного законодательства Российской Федерации и контролируется их исполнение. Кроме того, на официальном

сайте инспекции - gji-ra.ru в разделе «Телефоны диспетчерских служб» размещена информация о телефонах экстренных служб, по которым могут обратиться граждане и юридические лица в случае возникновения чрезвычайных ситуаций. При поступлении в ГЖИ РА тревожной информации, касающейся безопасности граждан и чрезвычайных ситуаций, не входящей в компетенцию инспекции, такая информация незамедлительно направляется соответственно по подведомственности, в том числе в ГУ МЧС России по РА.

Подведомственных образовательных учреждений ГЖИ РА не имеет.

За период январь-декабрь 2014 года Государственной жилищной инспекцией РА обследовано 1733,7 тыс.кв.м. жилищного фонда, из них 32,5 тыс.кв.м. - планоно. В соответствии с Планом проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, Государственной жилищной инспекцией Республики Алтай за 2014 год были проведены плановые проверки в отношении следующих управляющих компаний и ТСЖ: Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Управдом» на предмет раскрытия стандарта информации (ст. 7.23.1 КоАП РФ), а также содержания общего имущества с многоквартирным жилым домом (ст. 7.22. КоАП РФ), ТСЖ «Виктория», ТСЖ «Надежда», ТСЖ «Созвездие», ТСЖ «Улагашева 4», ТСЖ «Наш дом», ТСЖ «Б.Головина, 3», ТСЖ «Призма», ТСЖ «Обкомовский», ТСЖ «Заря», ТСЖ «Лаванда», ТСЖ «Медик», ТСЖ «Альянс», ТСЖ «Привокзальное», ТСЖ «Надежда» на соответствие устава ТСЖ, внесенных в устав изменений требованиями законодательства РФ, правомерность избрания общим собранием членом ТСЖ председателя правления товарищества и других членом правления товарищества, выбора управляющей организации в целях заключения с ней договора управления домом, утверждения договора управления домом.

Внеплановые проверки осуществлялись по основаниям: поступление обращений граждан с жалобами на нарушение их прав при предоставлении жилищных и коммунальных услуг, поручение органов прокуратуры, истечение срока исполнения юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и гражданами ранее выданных Государственной жилищной инспекцией РА предписаний об устранении выявленных в ходе проверок нарушений. Внепланово было обследовано 1701,2 тыс.кв.м. жилищного фонда Республики Алтай.

В ходе проведенных проверок было выявлено 1392 нарушения, в том числе, по правилам и нормам технической эксплуатации жилищного фонда (ст. 7.22 КоАП РФ) 1298 нарушения, по правилам пользования жилыми помещениями (ст. 7.21 КоАП РФ) 16 нарушений, по некачественному предоставлению коммунальных услуг населению (ст. 7.23 КоАП РФ) 17 нарушений, по требованиям законодательства о раскрытии информации 29 нарушений, по порядку расчёта внесения платы за коммунальные услуги 32 нарушения, выдано 127 предписаний об устранении выявленных нарушений.

По результатам проведенных проверок инспекцией составлено 18 протоколов по статьям 7.21., 7.22., 7.23., 7.23.1, 19.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Всего сумма предъявленных штрафных санкций составила 1025 тыс. руб., на конец отчетного периода в бюджет поступило 725,350 тыс.руб.

Режим работы, исполнение государственных функций и работа с обращениями граждан осуществляются в соответствии с пунктами 16 – 31 Административного регламента исполнения Государственной жилищной инспекцией Республики Алтай государственной функции по осуществлению регионального государственного жилищного надзора в Республике Алтай, утвержденного приказом начальника ГЖИ РА от 23.12.2013г. № 48.

Информация о месте нахождения Инспекции:

Юридический адрес инспекции: 649000, г. Горно-Алтайск,
ул. Чаптынова, д.2

Почтовый адрес: 649000, г. Горно-Алтайск, ул. Заводская, 3

Телефон (факс) Инспекции: 6-43-09, 6-43-04, тел. горячей линии - 89139902526

Электронный адрес Инспекции: gji.gornyu@mail.ru .

Официальный Интернет-сайт Государственной жилищной инспекции Республики Алтай – www.gji-ra.ru

Режим работы Государственной жилищной инспекции Республики Алтай:

Понедельник 9.00 – 18.00

Вторник 9.00 – 18.00

Среда 9.00 – 18.00

Четверг 9.00 – 18.00

Пятница 9.00 – 17.00

Перерыв с 13.00 до 13.45 час.

Прием документов (обращений) осуществляется в соответствии со следующим графиком:

Понедельник 9.00 – 13.00

Вторник 9.00 – 13.00

Среда 9.00 – 13.00

Четверг 9.00 – 13.00

Пятница не приемный день

Личный прием начальника инспекции: каждый вторник месяца с 14.00 до 18.00 час. (предварительная запись по телефону 6-43-04).

Информация о местонахождении, графике работы, контактных координатах Государственной жилищной инспекции Республики Алтай (телефон, факс, адрес с указанием почтового индекса, адрес электронной почты, адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»), а также о порядке получения информации заинтересованными лицами по вопросам исполнения государственных функций, сведений о ходе исполнения государственной функции размещается на:

- информационных стендах в помещениях Инспекции;
- официальном Интернет-сайте Инспекции – www.gji-ra.ru;

Портале государственных и муниципальных услуг (функций) Республики Алтай – gosuslugi.ru.

Информацию о правилах исполнения государственной функции можно получить следующими способами:

- лично;
- посредством телефонной, факсимильной связи;
- посредством электронной связи;
- посредством почтовой связи;
- на информационных стендах в помещениях Инспекции;
- на официальном Интернет-сайте Инспекции – www.gji-ra.ru;

Информирование о правилах исполнения государственных функций осуществляется по следующим вопросам:

- о местонахождении Инспекции;
- о должностных лицах Инспекции, уполномоченных исполнять государственную функцию и номерах контактных телефонов;
- о графике работы Инспекции;
- об адресе электронной почты Инспекции;
- о нормативных правовых актах по вопросам исполнения государственной функции, в том числе, о настоящем административном регламенте (наименование, номер, дата принятия нормативного правового акта);
- о ходе исполнения государственных функций;
- о сроке исполнения государственных функций;
- о порядке и формах контроля за исполнением государственных функций;
- о досудебном и судебном порядке обжалования действий (бездействия) должностных лиц Инспекции, ответственных за исполнение государственных функций, а также решений, принятых в ходе исполнения государственных функций;
- по иной информации о деятельности Инспекции, в соответствии с Федеральным законом от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

Основными требованиями к информированию о правилах исполнения государственной функции (далее – информирование) являются:

- 1) достоверность предоставляемой информации,
- 2) четкость в изложении информации,
- 3) полнота информирования,
- 4) удобство и доступность получения информации,
- 5) своевременность предоставления информации.

Приём заявителей, осуществляется в приёмной Инспекции или в кабинете заместителя начальника Инспекции. Уведомления, заявления (обращения), жалобы и иные документы принимаются посредством

почтовой, факсимильной и электронной связи в установленном законодательством порядке.

Информирование заинтересованных лиц организуется следующим образом:

- индивидуальное информирование;
- публичное информирование.

Граждане, имеющие ограниченные возможности в передвижении, имеют право обратиться в Инспекцию:

- по телефону 6-43-04 (запись будет внесена в журнал устных звонков);
- используя возможности электронной почты: www.gji-ra.ru;
- записаться на личный приём к начальнику Инспекции или его заместителю

При необходимости должностные лица Инспекции могут выехать на дом к заявителю.

Информирование по вопросам исполнения государственной функции проводится должностными лицами, ответственными за информирование, в форме консультирования или письменного информирования, публичного устного или письменного информирования. Информирование осуществляется на русском языке.

Индивидуальное устное информирование осуществляется при обращении заинтересованных лиц за информацией лично или по телефону. Специалист Инспекции, осуществляющий устное информирование, должен принять все необходимые меры для предоставления полного и оперативного ответа на поставленные вопросы. Время ожидания при устном информировании не может превышать 10 минут. Устное информирование каждого заинтересованного лица специалист Инспекции осуществляет не более 10 минут. При ответах на телефонные звонки и устные обращения должностные лица подробно и в корректной форме информируют обратившихся по интересующим их вопросам о правилах исполнения государственной функции. В случае, если должностное лицо, принявшее звонок, не может самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок переадресуется другому должностному лицу, или же обратившемуся сообщается телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.

Индивидуальное письменное информирование осуществляется почтовым отправлением или через сеть Интернет.

В любое время с момента приема документов заявитель имеет право на получение сведений о прохождении мероприятия по региональному государственному жилищному надзору при помощи телефона, электронной почты, или посредством личного посещения Государственной жилищной инспекции Республики Алтай.

За весь период 2014 года в ГЖИ РА поступило 152 письменных обращений граждан. Рассмотрено инспекцией – 141 обращение (11 обращений будут рассмотрены в 2015 году). По рассмотренным обращениям гражданам даны исчерпывающие ответы. По результатам проведенных

проверок по обращениям граждан в случае выявления нарушений ГЖИ РА выносились предписания об устранении нарушений обязательных требований жилищного законодательства Российской Федерации, а также были наложены административные штрафы как на юридических лиц, так и на должностных и физических лиц.

В соответствии с Постановлением Правительства Республики Алтай №128 от 20 мая 2013 года «Об утверждении мероприятий, направленных на информирование населения Республики Алтай о принимаемых органами государственной власти Республики Алтай и органами местного самоуправления в Республике Алтай мерах в сфере жилищно-коммунального хозяйства и по вопросам развития общественного контроля в этой сфере» в средствах массовой информации, не реже 1 раза в месяц размещались статьи и заметки о принимаемых органами государственной власти Республики Алтай и органами местного самоуправления в Республике Алтай мерах в сфере жилищно-коммунального хозяйства и по вопросам развития общественного контроля в этой сфере, а также, информации, касающейся государственного жилищного надзора, в том числе, прав граждан и обязанностей должностных лиц, комментариев и разъяснений специалистов и экспертов органов государственной власти. Данная информация размещалась на официальном сайте (<http://gji-ra.ru/>), на сайте «Новости Горного-Алтая» (<http://www.gorno-altaisk.info/>), в газетах «Звезда Алтай», «Алтайдын Чолмоны», а также были показаны репортажи по местному телевидению ГТРК «Горный Алтай».

Дополнительную информацию о деятельности Государственной жилищной инспекции Республики Алтай можно получить на портале Правительства Республики Алтай или посредством направления письменного запроса в инспекцию